

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4» Левокумского муниципального округа Ставропольского края

Консультация психолога с педагогами по теме «Приемы оптимизации педагогической коммуникации как условия преодоления школьной неуспешности ученика» (18.11.2024г.)

К навыкам аффективного преподавания относится эмпатия, уважение, искренность и конкретность коммуникации. Эмпатия проявляется прежде всего в эмоциональном отклике, сочувствии ребенку, попавшему в затруднительное положение, испытывающему определенную проблему. Учитель реагирует на глубинные чувства, помогая тем самым ученику осознать, почему он чувствует то, что он чувствует. Уважение проявляется в избегании негативных оценочных суждений, доверии, оптимистической гипотезе и т.п.

Искренность (конгруэнтность) – открытое проявление учителем чувств способом, не травмирующим детей. Учитель дает искреннюю реакцию как на вербальном, так и на невербальном уровне, как положительную, так и отрицательную, причем последняя не носит деструктивного характера. Конкретность коммуникации – точное описание чувств и переживаний, избегание расплывчатых, уклончивых, обобщенных высказываний. При предъявлении четких указаний и требований важно обеспечить безусловное принятие ребенка, что может быть достигнуто с помощью ряда приемов.

Обращение по имени. В нем выражается личное внимание, расположение, принятие, признание, одобрение учителем личности ученика. Известно, что звук собственного имени – самый приятный для человека звук. Учителю надо знать своих учеников по именам.

Улыбка. Добрая улыбка, приятное выражение лица сигнализируют другому человеку: «Я – друг, я готов защитить вас». Улыбка удовлетворяет потребности ребенка в защищенности, вызывает у него симпатию и расположение к человеку, который ему улыбается. С улыбки, обращенной к матери, начинается активное взаимодействие младенца с окружающим миром.

Комплимент. Слова, содержащие небольшое преувеличение положительных качеств человека. Compliment оказывает внушающее воздействие на человека, побуждает его к самосовершенствованию. Нужно избегать ошибок при применении этого приема.

Комплимент должен содержать один смысл – положительный, а не как во фразах типа: «Я восхищаюсь твоей способностью уходить от ответа». В комплименте должна соблюдаться мера преувеличения качества человека, его собственное мнение о нем. Нельзя подчеркивать то, что человек не любит. Например, ученик страдает от излишней застенчивости, а вы ему говорите: «А ты парень скромный, это сейчас такая редкость!». Compliments нужно произносить без назидания, оговорок и приправ. Ошибочно говорить: «Твердость убеждений украшает мужчину! Умей отстаивать позиции!», «Руки у тебя действительно "золотые", а вот язык твой – враг твой». Заинтересованность личностью ученика.

Учитель начинает урок с неформального общения с классом. Например, с вопроса: «Как же мы прожили вчерашний день?» Ребята рассказывают о своих бедах и радостях. А

дальше урок ведет уже не просто педагог, а очень близкий детям человек. Учитель видит в учениках своих единомышленников – не в смысле мыслящих так же, как он, а в смысле движущихся к единой цели – получению знаний, духовному росту.

«Горькая пилюля в сладкой оболочке». Это метафорическое название приема, с помощью которого желательно выносить порицание ученику. Прием состоит из трех частей. Первая и третья представляют собой слово похвалы ребенку. В начале говорится о том хорошем, что уже «числится» за ребенком. В конце выражается надежда на продолжение добрых дел в будущем. Вторая часть приема – это собственно слова порицания, неодобрения, осуждения. Прием может использоваться учителем при комментировании выставляемой отрицательной оценки за устный ответ ученика у доски или двойки, полученной школьником за письменную контрольную работу. Авансирование похвалы. Успех ученика должен быть не концом работы, а ее началом: в начале работы следует похвалить ребенка, внушить веру в себя, оказать методическую помощь для успешного завершения работы. При работе с классом учителю целесообразно использовать широкий спектр высказываний поддержки, одобрения.